

## Índice General

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>CAPITULO 1</b> .....	14
<b>1. FUNDAMENTOS</b> .....	14
1.1 Planteamiento del Problema.....	15
1.2 Justificación.....	15
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos.....	15
1.4 Alcance del Proyecto.....	16
<b>CAPITULO 2</b> .....	17
<b>2. MODELO DE NEGOCIO Y LIENZO CANVAS</b> .....	17
2.1 El lienzo de modelo de negocios.....	18
2.2 Logística para la importación de productos China – Bolivia.....	26
2.2.1 Proceso de Importación Tradicional de China- Bolivia.....	26
2.2.2 Proceso de Importación Actual con Sourcing de China- Bolivia.....	28
<b>CAPITULO 3</b> .....	30
<b>3. DEFINICIÓN, ORÍGENES Y REGULACIONES DE COMERCIO Y COMERCIO ELECTRÓNICO</b> .....	30
3.1 Definición de Comercio.....	31
3.2 Tipos de Comercio.....	32
3.2.1 Comercio Interno.....	32
3.2.1.1 Tipos de Comercio Interno:.....	33
3.2.2 Comercio Exterior.....	33
3.2.2.1 Tipos de Comercio Exterior.....	33
3.2.3 Tipos de Comercio Acorde a los Intermediarios.....	33
3.2.3.1 Comercio Mayorista.....	33
3.2.3.2 Comercio Minorista.....	34
3.2.3.3 Comercio electrónico.....	34
3.2.4 Comercio Eletrônico O “eCommerce”.....	34

3.2.4.1	Origen y Evolución Histórica .....	35
3.2.4.2	¿Cómo se divide?.....	36
3.2.4.3	Ventajas del Comercio Electrónico .....	38
3.2.4.4	Características únicas de su tecnología .....	40
3.3	M-Commerce.....	42
3.3.1	Causas del Crecimiento del M-Commerce.....	42
3.3.2	Ventajas y Desventajas del M-Commerce.....	43
3.4	L-Commerce.....	44
3.4.1	Aplicaciones.....	44
3.5	Legislación de eCommerce en Bolivia.....	44
<b>CAPITULO 4.....</b>		<b>46</b>
<b>4. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE MENSAJERIA INSTANTANEA.....</b>		
<b>4.1 Mensajería Instantánea .....</b>		<b>46</b>
4.1	Mensajería Instantánea .....	47
4.2	Antecedentes de Mensajería Instantánea .....	47
<b>CAPITULO 5.....</b>		<b>51</b>
<b>5. CARACTERISTICAS GENERALES DE WECHAT Y WEIXIN .....</b>		
5.1	¿Qué es WeChat?.....	52
5.2	Plataformas Soportadas .....	54
5.3	Características Generales Cronología.....	54
5.4	Weixin .....	56
5.5	Las Diferencias entre Weixin y WeChat .....	57
5.6	Impacto de WeChat en la Sociedad China .....	58
5.6.1	Impacto de WeChat y sus Aplicaciones en la Sociedad China.....	58
5.6.1.1	Usuarios Actuales en China.....	59
5.6.1.2	El Impacto de WeChat en las Redes Sociales .....	60
5.6.1.3	Principales Usos de WeChat.....	60
5.6.1.4	Pagos en WeChat.....	61
5.6.1.5	WeChat en la Cobertura Mediática .....	63
5.6.1.6	WeChat Life Services.....	64
5.7	WeChat Frente a Empresas y Negocios .....	65

5.7.1	Cuentas Oficiales .....	65
5.7.2	Cuentas de Negocios y Empresa.....	65
5.7.3	Cuentas de Servicio.....	66
5.8	Las Comparaciones entre WeChat, Whatsapp y Line .....	66
5.8.1	Similitudes .....	66
5.8.2	Diferencias.....	67
5.9	AliPay .....	67
5.9.1	Comparación entre WeChat Pago y AliPay .....	68
5.10	Expansión Internacional de Pago WeChat .....	68
5.10.1	La Censura y la Seguridad .....	68
5.10.2	La Censura en Weixin .....	69
5.10.3	La Censura de Chats Privados.....	69
5.10.4	La Censura de los Momentos.....	70
5.10.5	La Censura Sobre Cuentas Públicas.....	71
5.10.6	La Censura en WeChat.....	72
5.10.7	Impacto en el Plan de Expansión Global de WeChat.....	73
5.11	Seguridad de WeChat .....	74
5.11.1	Chat de Privacidad .....	74
5.11.2	Comparación de Seguridad con Otras Aplicaciones.....	74
5.11.3	Seguridad en Pago Móvil WeChat .....	75
5.12	WeChat en el Futuro.....	75
5.12.1	Los Retos Actuales.....	76
5.13	Algunas APIs De WeChat .....	77
5.14	Reglas Formales para crear cuentas oficiales.....	79
<b>CAPITULO 6.....</b>		<b>83</b>
<b>6. SELECCIÓN DE TECNOLOGÍAS .....</b>		<b>83</b>
6.1	Selección de CMS .....	84
6.1.1	Definición de sistema de gestión de contenidos (CMS).....	84
6.1.1.1	Comparativa global de soluciones de software para la gestión Web .....	84
6.1.2	Selección de Mensajería Instantánea .....	87
<b>CAPITULO 7.....</b>		<b>88</b>

<b>7. TECNOLOGIAS A USAR</b> .....	88
<b>7.1 Que es WordPress?</b> .....	89
7.1.1 Historia .....	89
7.1.2 La Fundación WordPress .....	89
7.1.3 Desarrolladores .....	90
7.1.4 Características Principales .....	91
7.1.5 Funcionalidades .....	91
7.1.6 Estructura .....	91
7.1.7 Publicación Mediante Correo Electrónico .....	92
7.1.8 Multisitio .....	93
7.1.9 Plantillas o Temas .....	93
7.1.10 Widgets .....	93
7.1.11 Complementos (Plugins) .....	94
7.1.12 Vulnerabilidades .....	94
<b>7.2 Plugin</b> .....	95
7.2.1 ¿Qué es un Plugin? .....	95
7.2.2 ¿Qué es un Plugin de WordPress? .....	96
<b>7.3 WooCommerce</b> .....	97
7.3.1 ¿Qué es WooCommerce? .....	97
7.3.2 Vende lo que Sea, Donde Sea .....	97
7.3.3 Envía Donde Quieras .....	97
7.3.4 Extensas Opciones de Pago .....	98
7.3.5 Controlas Todo Siempre .....	98
7.3.6 Define tu Estilo con Storefront .....	98
7.3.7 Creado Pensando en los Desarrolladores .....	98
7.3.8 Porque Elegir WooCommerce .....	99
7.3.8.1 Facilidad de Uso .....	99
7.3.8.2 Versatilidad .....	99
7.3.8.3 Posicionamiento SEO .....	99
7.3.8.4 Diseño Responsive .....	99
7.3.8.5 Implementación de Productos .....	99

7.3.8.6	Métodos de Pago .....	100
7.4	API.....	100
7.4.1	¿Qué es una API?.....	100
7.5	Api de WeChat .....	100
7.6	API de QR de Google.....	102
7.7	Herramienta Comunicacional .....	104
7.7.1	ChatBot .....	104
<b>CAPITULO 8.....</b>		<b>106</b>
<b>8. IMPLEMENTACIÓN .....</b>		<b>106</b>
8.1	Compra de Dominio .....	107
8.2	Configuración del VPS (Virtual Private Server).....	118
8.3	Instalación del Wordpress .....	123
8.3.1	Configuración de Wordpress .....	124
8.4	Herramientas para Posicionamiento .....	130
8.5	Optimización de Imágenes, Peso y Nombre.....	137
8.5.1	Toma de Fotografía de los Productos .....	137
8.6	Diagrama de Casos de Uso.....	138
8.7	Diagrama de Base de Datos WordPress .....	147
8.8	Diagrama de Clases Dominio de WooCommerce .....	151
8.9	Diagrama de Secuencia .....	152
8.10	Diagrama de Paquetes .....	153
8.11	Código de Conexión de la API Con WeChat .....	154
8.12	Código de Conexión del Server.....	154
8.13	Código de Conexión del Cliente.....	155
8.14	Proceso para crear Productos con el Agente Chino.....	155
8.15	Proceso de Verificación del producto Creado a través de la plataforma Gran Mercería .....	159
8.16	Proceso para Enlazar Agente y Cliente en una Conversación.....	160
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>165</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>168</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>		<b>170</b>