

Contenido

| | | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Reconocimientos | | ix |
| Prólogo | Una nota sobre las expectativas | xiii |
| Parte uno | Conocimiento de los equipos | 1 |
| Capítulo 1 | ¿Por qué los equipos? | 5 |
| Capítulo 2 | Un equipo: Una historia de desempeño | 21 |
| Capítulo 3 | Aspectos fundamentales del equipo: Definición y disciplina de trabajo | 37 |
| Capítulo 4 | Equipos de alto desempeño: Modelos muy útiles | 59 |
| Parte dos | Desarrollo de un equipo | 77 |
| Capítulo 5 | La curva de desempeño del equipo | 81 |
| Capítulo 6 | Ascendiendo por la curva: Del desempeño individual al desempeño de equipo | 103 |
| Capítulo 7 | Líderes de equipos | 125 |
| Capítulo 8 | Equipos, obstáculos y finales: ¿Cómo liberarse? | 145 |
| Parte tres | Aprovechamiento del potencial | 165 |
| Capítulo 9 | Equipos y desempeño: El ciclo de refuerzo | 169 |
| Capítulo 10 | Los equipos y el cambio sustancial: Una combinación inevitable | 189 |
| Capítulo 11 | Equipos en niveles directivos: Una selección difícil | 207 |
| Capítulo 12 | Papel de la alta dirección: Hacia a la organización de alto desempeño | 231 |