

Contenido

Reconocimientos		ix
Prólogo	Una nota sobre las expectativas	xiii
Parte uno	Conocimiento de los equipos	1
Capítulo 1	¿Por qué los equipos?	5
Capítulo 2	Un equipo: Una historia de desempeño	21
Capítulo 3	Aspectos fundamentales del equipo: Definición y disciplina de trabajo	37
Capítulo 4	Equipos de alto desempeño: Modelos muy útiles	59
Parte dos	Desarrollo de un equipo	77
Capítulo 5	La curva de desempeño del equipo	81
Capítulo 6	Ascendiendo por la curva: Del desempeño individual al desempeño de equipo	103
Capítulo 7	Líderes de equipos	125
Capítulo 8	Equipos, obstáculos y finales: ¿Cómo liberarse?	145
Parte tres	Aprovechamiento del potencial	165
Capítulo 9	Equipos y desempeño: El ciclo de refuerzo	169
Capítulo 10	Los equipos y el cambio sustancial: Una combinación inevitable	189
Capítulo 11	Equipos en niveles directivos: Una selección difícil	207
Capítulo 12	Papel de la alta dirección: Hacia a la organización de alto desempeño	231