

INDICE GENERAL

| | |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO | 1 |
| 1.1. Introducción | 1 |
| 1.2. Antecedentes de la empresa..... | 1 |
| 1.2.1. Proveedores | 1 |
| 1.2.2. Estructura orgánica..... | 2 |
| 1.3. Definición del problema..... | 2 |
| 1.4. Justificación | 4 |
| 1.4.1. Justificación técnica..... | 5 |
| 1.4.2. Justificación económica..... | 5 |
| 1.5. Objetivos | 5 |
| 1.5.1. Objetivo general | 5 |
| 1.5.2. Objetivo específicos | 5 |
| 1.6. Alcance | 6 |
| 1.6.1. Alcance temporal..... | 6 |
| 1.6.2. Alcance geográfico..... | 6 |
| 1.6.3. Alcance temático | 6 |
| 1.7. Metodología | 7 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| 2.1 logística..... | 9 |
| 2.2 gestión de inventario | 9 |
| 2.3 demanda | 10 |
| 2.4 tipos de demanda..... | 11 |
| 2.5 pronóstico..... | 12 |
| 2.5.1. Indicador del sistema de pronósticos. | 13 |
| 2.6 selección del sistema de pronósticos | 15 |
| 2.6.1. Modelos de pronósticos..... | 15 |
| 2.6.2. Promedio móvil..... | 15 |
| 2.6.3. Suavización exponencial simple..... | 16 |
| 2.6.4. Modelo de suavización exponencial doble | 17 |
| 2.7. Gestión de inventarios..... | 17 |
| 2.8. Inventario | 18 |
| 2.9. Costos de inventarios | 19 |
| 2.10. Planificación de inventarios | 20 |
| 2.11. Reposición de inventarios..... | 20 |
| 2.11.1. Presiones para mantener inventarios bajos | 21 |
| 2.11.2. Presiones para mantener inventarios altos | 21 |
| 2.12. Clasificación de inventarios por cantidad – valor..... | 22 |
| 2.13. Clasificación abc multicriterio..... | 22 |
| 2.14. Modelo de inventarios..... | 24 |
| 2.14.1. Lote económico de compra..... | 24 |
| 2.14.2. Modelo de revisión periódica | 25 |
| 2.14.3. Modelo de revisión continua | 27 |
| 2.15. Gestión de almacenes | 29 |
| 2.16. Descripción de las actividades logísticas..... | 30 |
| 2.16.1. Recepción de mercancías..... | 32 |
| 2.16.2. Levantamiento del pedido..... | 32 |
| 2.16.3. Preparación del pedido | 32 |
| 2.16.4. Transporte del pedido | 33 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS..... | 35 |
| 3.1. Servicios..... | 35 |
| 3.2. Mercancia..... | 36 |
| 3.3. Descripción de las actividades..... | 36 |
| 3.3.1. Recepción de mercancías..... | 36 |
| 3.3.2. Almacenamiento del producto..... | 38 |
| 3.3.3. Preparación del pedido..... | 39 |
| 3.3.4. Transporte del pedido..... | 41 |
| 3.4. Distribución de la planta..... | 43 |
| 3.5. Descripción del proceso..... | 44 |
| 3.5.1. Caracterización de medios de trabajo..... | 44 |
| 3.5.2. Personal encargado de la distribución de los productos..... | 47 |
| CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL..... | 49 |
| 4.1. Metodología para el diagnóstico..... | 50 |
| 4.2. Ingresos y salidas de mercancías al almacén..... | 50 |
| 4.3. Control de inventario..... | 51 |
| 4.3.1. Análisis “abc”..... | 53 |
| 4.4. Método de evaluación de inventario..... | 56 |
| 4.4.1. Cálculo del índice de rotación de la empresa..... | 57 |
| 4.4.2. Análisis de nivel de utilización del almacén..... | 58 |
| 4.5. Observaciones sobre el comportamiento de los procesos..... | 59 |
| 4.5.1. Recepción de mercancías..... | 60 |
| 4.5.2. Transporte del pedido..... | 61 |
| 4.6. Control en la entrega de los pedidos..... | 62 |
| 4.7. Diagrama de ishikawa..... | 63 |
| 4.8. Diagrama de pareto..... | 65 |
| 4.9. Conclusiones..... | 66 |
| CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LA DEMANDA..... | 68 |
| 5.1. Pronóstico de la demanda..... | 68 |
| 5.1.1. Sistema de pronóstico..... | 68 |
| 5.2. Modelos de pronósticos de inventarios..... | 70 |
| 5.2.1. Modelos de pronósticos..... | 70 |
| 5.2.2. Cálculo y análisis para la suavización exponencial doble..... | 70 |
| 5.3. Conclusiones..... | 75 |
| CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE MEJORA..... | 77 |
| 6.1. Metodología de la propuesta..... | 77 |
| 6.2. Diseño de la política de inventario..... | 77 |
| 6.2.1. Selección del sistema de gestión de inventarios..... | 78 |
| 6.2.2. Costo de lanzamiento de compra..... | 78 |
| 6.2.3. Costo de conservación..... | 79 |
| 6.2.4. Cálculo (eoq) para los ítems..... | 80 |
| 6.2.5. Sistemas de control de inventarios..... | 80 |
| 6.2.6. Punto de reorden..... | 82 |
| 6.2.7. Inventario máximo de pedido..... | 83 |
| 6.3. Selección de sistema de control de inventario..... | 83 |
| 6.4. Propuesta de mejora en la distribución de productos en el almacén..... | 84 |
| 6.5. Capacidad de almacenamiento..... | 85 |
| 6.6. Nivel de utilización propuesto..... | 89 |
| 6.7. Conclusiones..... | 90 |
| CAPÍTULO VII: VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA..... | 92 |
| 7.1. Implementación del modelo de control de inventario..... | 92 |

| | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|
| 7.2. | Mejora de los costos de inventario | 92 |
| 7.3. | Nivel de servicio | 94 |
| 7.4. | Indicador de liquidez inmediata | 96 |
| 7.5. | Asignación de los estantes..... | 97 |
| 7.6. | Distribución de productos en el almacén..... | 101 |
| 7.7. | Método de control de salidas y entradas de productos..... | 103 |
| 7.8. | Consecuencias al no mejorar el sistema de almacenamiento | 105 |
| 7.9. | Conclusiones | 106 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | | 108 |
| 1. | Conclusiones | 108 |
| 2. | Recomendaciones..... | 110 |
| BIBLIOGRAFÍA | | 1142 |
| ANEXOS | | 114 |