

## Contenido general

Lista de tablas	x
Lista de ilustraciones	xii
Introducción	xiii
Valores agregados	xiv

### Capítulo 1 La gestión de costos y la competitividad

Objetivo general	1
Introducción	1
1.1. La gestión de costos en la competitividad, la sostenibilidad y el crecimiento de las organizaciones	3
1.2 El impacto de la eficiencia, la eficacia, la efectividad y la productividad en la gestión de costos	7
1.3 Impacto financiero de la gestión de costos	9
1.4 Identificación de las variables críticas en la gestión de costos	10
1.5 Clasificaciones útiles para la comprensión del comportamiento de los recursos consumidos	11

### Capítulo 2 Materias primas, insumos y partes

Objetivo general	29
Introducción	29
2.1. Relevancia y participación de los materiales directos en la gestión de costos	31
2.2 Constitución de los materiales directos	32
2.3 Administración y control de los materiales	33
2.4 Cálculo y valoración de los materiales directos	36
2.5 Variables críticas en la administración de materiales directos	37

### Capítulo 3 Recursos humanos

Objetivo general	55
Introducción	55

3.1 Relevancia y participación de los recursos humanos en la gestión de costos	57
3.2 Clasificaciones de los recursos humanos	57
3.3 Administración y control de los recursos humanos	59
3.4 Cálculo del costo de la mano de obra	61
3.5 Variables críticas en la administración de recursos humanos	63

### Capítulo 4 Otros egresos vinculados a la producción de bienes y la prestación de servicios

Objetivo general	83
Introducción	83
4.1 Relevancia y participación de los costos indirectos en la gestión de costos	85
4.2 Constitución de los costos indirectos	86
4.3 Administración y control de los costos indirectos	87
4.4 Cálculo de los costos indirectos	88
4.5 Variables críticas en la administración de los costos indirectos	91

### Capítulo 5 La tercerización como opción de competitividad

Objetivo general	113
Introducción	113
5.1 Relevancia y participación de los procesos tercerizados en la gestión de costos	115
5.2 Alternativas de tercerización	116
5.3 Administración y control de los procesos tercerizados	117
5.4 Variables críticas en la administración de los procesos tercerizados	119

Glosario de términos	140
Referencias bibliográficas	143
Índice analítico	145