

ÍNDICE

CAPÍTULOS	Pág.
INDICE	5
TABLA DE GRÁFICOS	17
PRÓLOGO	19
INTRODUCCIÓN	23
CAPITULO I	27
FUNDAMENTOS TEÓRICOS	27
A. GENERALIDADES	27
El positivismo	28
La dialéctica	28
El funcionalismo	28
El estructuralismo	29
B. EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO	29
1. La ciencia	29
a. Conjunto de conocimientos	29
b. Campo de actuación	29
c. Utiliza el método científico	29
2. El Método científico	30
3. Teoría	30
C. LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	31
1. El proceso de investigación científica	31
2. Investigación en acción	32
D. METODOLOGÍA	33
E. TRABAJOS DE APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO	33
Tesis	34
Monografía	35

Tesina	35
F. CLASIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	36
1. Clasificación de la investigación según el propósito	38
a. Investigación pura	38
b. Investigación aplicada	38
2. Clasificación de la investigación según el nivel de conocimientos buscados	38
a. Investigación exploratoria	38
b. Investigación descriptiva	39
c. Investigación explicativa	40
3. Clasificación de la investigación según la estrategia empleada por el investigador	40
a. Investigación documental	40
b. Investigación de campo	41
c. Investigación experimental	41
4. Clasificación de la investigación según la ubicación de los datos en el tiempo	42
a. Investigación prospectiva	42
b. Investigación retrospectiva	42
G. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	43
1a. Estudio exploratorio	43
2a. Marco teórico	43
3a. Definición y formulación de hipótesis	43
4a. Planificación	43
5a. Ejecución	43
6a. Evaluación de datos	43
7a. Informe	43
8a. Aplicación	43
H. RESUMEN	44
CAPÍTULO II	47
ESTUDIO EXPLORATORIO	47

CAPÍTULO III	67
MARCO TEÓRICO	
A. GENERALIDADES	67
1. ¿Qué es documento?	68
2. ¿Qué es fuente de información?	68
3. Utilización de documentos en la investigación	68
B. ¿CÓMO SE CLASIFICAN LOS DOCUMENTOS?	69
1. Documentos escritos	69
2. Archivos de datos empíricos en lenguaje de máquina	71
3. Documentación visual	71
4. Documentos sonoros	72
C. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS	72
1. El análisis tradicional o clásico	72
2. El análisis formalizado	73
a. Aplicación del análisis formalizado	74
b. Líneas de aplicación del método	74
D. ETAPAS QUE COMPRENDE LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO	75
E. SELECCIÓN DEL REPERTORIO BIBLIOGRÁFICO	75
1. Organización del repertorio bibliográfico	76
2. Selección del repertorio bibliográfico	77
F. EVALUACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA	78
1. Criterio de pertinencia al tema	78
2. Criterio según el tipo de fuentes	79
3. Criterio de actualidad	80
4. El criterio de variedad de enfoque	80
G. EXTRACCIÓN Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN	81

1. Definición conceptual	100
2. Definición operacional	100
3 Operacionalización de la variable	101
E. RESUMEN	102
CAPÍTULO V	105
PLANEAMIENTO	105
A. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	105
B. TIPOS DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN	107
C. MODELO DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	108
1. El problema	108
2. El marco teórico	108
3. Metodología	109
4. Aspecto administrativo	109
Anexos	109
Bibliografía	109
D. EL PROBLEMA	109
1. El título	110
2. Formulación del problema	110
3. Preguntas de investigación	111
4. Objetivos de la investigación	112
5. Evaluación del problema	112
Originalidad	112
Relevancia	112
Interés	113
Factibilidad	113
6. Limitaciones de la investigación	113
E. MARCO TEÓRICO	114
1. Antecedentes teóricos de la investigación	114

1. Razones para el uso de las muestras	129
2. Muestra representativa y no representativa	129
3. Tipos de muestreo	129
4. Muestras no probabilísticas	130
5. Muestras probabilísticas	131
D. RECOLECCIÓN DE DATOS	134
1. Documental	134
2. ¿Qué es una ficha?	134
3. Documental bibliográfica	137
Autor	138
Obras de varios autores	138
De dos autores	138
De tres autores	139
De más de tres autores	139
Autor corporativo	139
Resúmenes y adaptaciones	139
Obras con seudónimos	140
Título	140
Edición	141
Lugar de publicación	141
Editorial	142
Pie de imprenta	142
Año de publicación	143
Reimpresión	143
Paginación	143
Fotocopias o microfilms	144
4. Documental hemerográfica	145
Periódicos	145
Artículos de periódicos	145
Revistas	146
Folletos	146
Obras de consulta periódica	147
5. Documental escrita	147
6. Documental audiográfica	147

7. Documental videográfica	148
8. Documental iconográfica	149
E. DE CAMPO	149
1. Observación	149
Ventajas y desventajas de la observación	151
Condiciones para planificar la observación	151
2. Tipos de observación	151
Simple y participante	151
Simple no participante	152
Estructurada o sistemática	152
Asistemática no estructurada	152
3. Instrumentos de observación	153
F. CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	153
1. Procedencia de los datos para elaborar instrumentos	154
2. Datos que se pueden obtener	157
3. Pautas básicas de elaboración de los instrumentos	157
4. Ventajas y desventajas de los cuestionarios	158
Ventajas	158
Desventajas	158
G. GUÍA DE ENTREVISTA	159
1. Tipo de información que se necesita	160
2. Tipos de entrevista	160
3. Ventajas y desventajas de la entrevista	162
Ventajas	162
Desventajas	162
H. ESCALAS	163
1. Escala likert	163
2. Compilar indicadores	164
I. RESUMEN	166

5. Limitaciones de la investigación	210
B. EL MARCO TEÓRICO	211
1. Antecedentes de la investigación	211
2. Bases teóricas	211
3. Definición de términos básicos	212
4. Supuestos implícitos	213
5. Hipótesis	213
6. Sistema de variables	213
C. MARCO METODOLÓGICO	214
1. Población y muestra	214
2. Diseño o técnica de observación	215
3. Técnica de recolección de datos	215
4. Técnica de análisis	215
5. Instrumentos	216
6. El estudio piloto	216
D. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	216
1. Recursos económicos	216
2. Equipo directivo	217
3. Recursos institucionales	217
4. Tiempo de ejecución	217
ANEXO "ALFA" OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	218
ANEXO "BRAVO" ENCUESTA DE EXPERTO	219
ANEXO CHARLIE" PROGRAMA GENERAL DE PLANTEAMIENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	223
FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DE UNA TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	224
ESTADILLO PARA LA VALORACIÓN DE TESIS O INFORMES DE TRABAJOS CIENTÍFICOS	226
BIBLIOGRAFÍA	227