

Contenido breve

Prefacio xxv

Acerca de los autores xxix

Parte I

Capítulo 1 Panorama general de la administración de la cadena de suministro 3

Capítulo 2 Dimensiones globales de las cadenas de suministro 27

Capítulo 3 Función de la logística en las cadenas de suministro 51

Capítulo 4 Distribución y diseño de una red omnicanal 89

Parte II

Capítulo 5 Abastecimiento de materiales y servicios 139

Capítulo 6 Producción de bienes y servicios 171

Capítulo 7 Administración de la demanda 207

Capítulo 8 Administración del pedido y servicio al cliente 233

Parte III

Capítulo 9 Administrar el inventario en la cadena de suministro 289

Capítulo 10 Distribución: administración de operaciones de cumplimiento 371

Capítulo 11 Transporte: administración del flujo de la cadena de suministro 417

Parte IV

Capítulo 12 Alineación de las cadenas de suministro 477