

## ÍNDICE

- 1 ¿Qué es el desarrollo organizacional? 1**
  - Un caso de estudio 1
  - Definiciones 9
  - Un enfoque de la totalidad del sistema 12
- 2 El desarrollo organizacional antes y ahora 16**
  - Algunos cambios importantes a partir de 1969 16
  - Las nuevas corporaciones 19
  - Resumen 24
- 3 ¿De dónde provino el DO? 26**
  - Antes del DO 26
  - Raíces teóricas 33
  - Perspectiva individual 35
  - Perspectiva de grupo 40
  - Perspectiva del sistema total 48
  - Resumen 54
- 4 El desarrollo organizacional como proceso de cambio 57**
  - Investigación de la acción 57
  - Procedimiento de cambio en tres pasos de Lewin 58
  - Fases del cambio planeado 60
  - Modelo genérico para el cambio organizacional 64
  - Ejercicio profesional del DO: un caso real 66
  - Fases de la práctica del DO 73
  - Terminación del esfuerzo de DO 81
  - Fases, no pasos 83
  - Resumen 84

## X DESARROLLO ORGANIZACIONAL

### 5 Comprensión de las organizaciones 86

- Proceso de diagnóstico 86
- Modelo de las seis casillas de Weisbord 87
- Modelo de congruencia de Nadler-Tushman 90
- Modelo pragmático emergente de Hornstein y Tichy 97
- Teoría de la contingencia de Lawrence y Lorsch 101
- Teorías normativas 104
- Perfiles de Likert 105
- Método Grid de Blake y Mouton para el desarrollo organizacional 106
- Enfoque histórico-clínico de Levinson 113
- Resumen 116

### 6 Planeación y administración del cambio 118

- Criterios para una intervención eficaz 119
- Planeación de la intervención o cambio 121
- Administración del proceso de cambio 125
- Medición del avance en el esfuerzo de cambio 134
- Resumen 136

### 7 ¿Da resultado el DO? 137

- ¿Da resultado? 137
- Cuestiones de investigación en la evaluación de esfuerzos de DO 138

### 8 El consultor en DO 152

- Contexto para papeles y funciones 152
- Papeles y funciones 154
- Aptitudes y necesidades 159
- Cómo se llega a ser consultor en DO 163
- Resumen 169

### 9 El desarrollo organizacional ahora y en el futuro 171

- Puesta en práctica estratégica y cambio de cultura 172
- Nuevas aplicaciones 174
- Relaciones e interfaces, o ¿quién es el cliente? 178
- Resumen y conclusiones 187

### Bibliografía 189