

# INDICE

Pág.

|  |    |
|--|----|
| <b>EL TIPO DE TRABAJO QUE REALIZAN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE REPARTO A DOMICILIO (DELIVERY)</b> ..... | 2  |
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....  | 1  |
| <b>2 ANTECEDENTES</b> .....  | 2  |
| <b>2.1. Derecho Laboral</b> .....  | 2  |
| <b>2.2. Antecedentes de las Empresas de Servicios de Reparto a Domicilio (Delivery)</b> .....            | 5  |
| <b>2.3. Constitución Política del Estado (2009)</b> .....  | 5  |
| <b>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....   | 6  |
| <b>3.1. Pregunta de Investigación</b> .....  | 6  |
| <b>4. JUSTIFICACIÓN</b> .....  | 7  |
| <b>4.1. Justificación Teórica</b> .....  | 7  |
| <b>4.2. Justificación Metodológica</b> .....   | 7  |
| <b>4.3. Justificación Practica</b> .....   | 8  |
| <b>5. LÍMITES AL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....   | 8  |
| <b>5.1. Limite Substantivo</b> .....   | 8  |
| <b>5.2. Limite Espacial</b> .....  | 8  |
| <b>5.3. Límite Temporal</b> .....  | 8  |
| <b>6. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....   | 9  |
| <b>6.1. Objetivo General</b> .....   | 9  |
| <b>6.2. Objetivo Específicos</b> .....   | 9  |
| <b>7. METODOLOGÍA</b> .....  | 9  |
| <b>7.1. Paradigma de Investigación</b> .....   | 9  |
| <b>7.2. Enfoque de Investigación</b> .....   | 10 |
| <b>7.3. Método de Investigación</b> .....  | 10 |
| <b>7.4. Tipo de Investigación</b> .....  | 11 |
| <b>8. MARCO TEÓRICO</b> .....  | 13 |
| <b>8.1. Derecho Laboral</b> .....  | 13 |
| <b>8.2. Derecho Laboral en Bolivia</b> .....   | 13 |
| <b>8.3. Contexto del Derecho Laboral en Bolivia</b> .....  | 14 |
| <b>8.4. Inicio del Derecho de Trabajo como una Legislación en Bolivia</b> .....                          | 16 |
| <b>8.5. Antecedentes de la Seguridad Social en Bolivia</b> .....   | 17 |
| <b>8.6. Antecedentes de la Empresa de Servicio de Entrega a Domicilio (Delivery)</b> .....               | 18 |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>9.</b>  | <b>BENEFICIOS SOCIALES EN BOLIVIA .....</b>  | <b>19</b> |
| 9.1.       | <b>Clasificación de Beneficios Sociales en Bolivia .....</b>   | <b>19</b> |
| 9.2.       | <b>Indemnización por Tiempo de Servicios .....</b>   | <b>19</b> |
| 9.3.       | <b>Desahucio por Despido Injustificado .....</b>   | <b>20</b> |
| 9.4.       | <b>Aguinaldo .....</b>   | <b>20</b> |
| 9.5.       | <b>Doble Aguinaldo .....</b>   | <b>22</b> |
| 9.6.       | <b>Vacación Anual.....</b>   | <b>22</b> |
| 9.7.       | <b>Bono de Antigüedad .....</b>  | <b>24</b> |
| 9.8.       | <b>Primas Anuales .....</b>  | <b>24</b> |
| 9.9.       | <b>Prescripción de los Derechos Laborales .....</b>  | <b>25</b> |
| 9.10.      | <b>Plazo para el Pago de Beneficios Sociales.....</b>  | <b>26</b> |
| 9.11.      | <b>Causales de Despido por Abandono y Retiro Voluntario .....</b>  | <b>27</b> |
| 9.12.      | <b>Abandono de Trabajo .....</b>   | <b>27</b> |
| 9.13.      | <b>Retiro Voluntario.....</b>  | <b>28</b> |
| 9.14.      | <b>Acciones del Estado para Proteger los Derechos Laborales.....</b>   | <b>28</b> |
| <b>10.</b> | <b>EL ESTADO EN LOS DERECHOS LABORALES.....</b>  | <b>29</b> |
| 10.1.      | <b>La conciliación entre partes.....</b>   | <b>29</b> |
| <b>11.</b> | <b>NORMATIVA INTERNACIONAL .....</b>   | <b>30</b> |
| 11.1.      | <b>La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Protección a los Derechos de los Trabajadores .....</b>  | <b>30</b> |
| 11.2.      | <b>Igualdad Jurídica.....</b>  | <b>31</b> |
| 11.3.      | <b>Justicia Social.....</b>  | <b>31</b> |
| 11.4.      | <b>Características que establecen en los contratos de Trabajo .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>12.</b> | <b>NORMATIVA NACIONAL.....</b>   | <b>34</b> |
| 12.1.      | <b>Constitución Política del Estado (2009) .....</b>   | <b>34</b> |
| 12.2.      | <b>Ley General del Trabajo y Normativa Vigente .....</b>   | <b>36</b> |
| <b>13.</b> | <b>BENEFICIOS SOCIALES EN BOLIVIA .....</b>  | <b>37</b> |
| 13.1.      | <b>Clasificación .....</b>   | <b>37</b> |
| 13.2.      | <b>El Derecho al Trabajo .....</b>   | <b>45</b> |
| 13.3.      | <b>Ley General del Trabajo.....</b>  | <b>46</b> |
| 13.4.      | <b>Decretos Complementarios del Tipo de Trabajo.....</b>   | <b>47</b> |
| <b>14.</b> | <b>NORMATIVA INTERNACIONAL .....</b>   | <b>49</b> |
| 14.1.      | <b>La Organización Internacional del Trabajo O.I.T. y la protección a los derechos de los trabajadores .....</b> | <b>49</b> |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 14.2. | Trabajo a Destajo .....   | 50 |
| 15.   | <b>DERECHO COMPARADO</b> .....                                  | 52 |
| 15.1. | Bolivia .....   | 52 |
| 15.2. | Decreto Supremo. 3691 de 1954 .....                             | 55 |
| 15.3. | Ley General del Trabajo (1942) .....                            | 56 |
| 15.4. | D.S 28699 (2006) .....  | 57 |
| 15.5. | D.S 0107 (2009) .....   | 58 |
| 16.   | <b>ESPAÑA</b> .....   | 59 |
| 16.1. | Constitución Política de España .....                           | 59 |
| 16.2. | Ley del Estatuto del Trabajador .....                           | 60 |
| 17.   | <b>ARGENTINA</b> .....  | 66 |
| 17.1. | Constitución de la Nación Argentina .....                       | 66 |
| 17.2. | Ley del Contrato del Trabajo (LCT) No 20744 .....               | 68 |
| 18.   | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ</b> .....                     | 70 |
| 18.1. | Decreto Legislativo 716 “Ley De Protección Al Consumidor” ..... | 71 |
| 18.2. | Resolución N° 1630-2014/Spc-Indecop.....                        | 75 |
| 18.3. | Código Civil.....   | 75 |
| 18.4. | Código de Protección y defensa al Consumidor.....               | 76 |
| 18.5. | Resolución Ministerial N° 163-2020-PRODUCE.....                 | 77 |
| 19.   | <b>PROPUESTA</b> .....  | 81 |
| 20    | <b>CONCLUSIONES</b> .....                                       | 84 |
| 21    | <b>RECOMENDACIONES</b> .....                                    | 87 |
|       | <b>REFERENCIAS</b> .....  | 89 |

## Índice de Tablas

Tabla 1. *Vacación Anual* ..... 23

Tabla 2. *Bono de Antigüedad*..... 24;Error! Marcador no definido.