

Contenido

<i>Introducción</i>		VII
<i>Prefacio</i>		XI
Capítulo 1	El proceso de administrar	1
	El contexto de la administración	4
	Transformación organizacional	11
Capítulo 2	El sistema del Hoshin-Kanri	23
	Principios del Hoshin-Kanri	25
	Esquema básico del Hoshin-Kanri	31
	El proceso del Hoshin-Kanri	36
	Gestión del Hoshin-Kanri	38
Capítulo 3	El Hoshin-Kanri como un proceso administrativo	47
	Aspectos que deben tenerse en cuenta para la implantación del sistema	55

	Ventajas y debilidades del Hoshin-Kanri	60
Capítulo 4	Implantación y funcionamiento del Hoshin-Kanri	65
	Redacción de políticas	69
	Proceso de determinación de políticas y objetivos	72
	Mecanismos de seguimiento y retroalimentación	75
	Condiciones para contar con un sistema óptimo de Hoshin-Kanri	79
	Puntos claves	81
Capítulo 5	Hacia una nueva concepción de las organizaciones	87
	<i>Empowerment</i>	101
	Cultura organizacional	108
	Proceso para la formulación de una estrategia competitiva	125
	Guías y formatos para administrar el proceso	127
	Bibliografía	179