

# Contenido

<i>Introducción</i>		VII
<i>Prefacio</i>		XI
<b>Capítulo 1</b>	<b>El proceso de administrar</b>	1
	El contexto de la administración	4
	Transformación organizacional	11
<b>Capítulo 2</b>	<b>El sistema del Hoshin-Kanri</b>	23
	Principios del Hoshin-Kanri	25
	Esquema básico del Hoshin-Kanri	31
	El proceso del Hoshin-Kanri	36
	Gestión del Hoshin-Kanri	38
<b>Capítulo 3</b>	<b>El Hoshin-Kanri como un proceso administrativo</b>	47
	Aspectos que deben tenerse en cuenta para la implantación del sistema	55

	Ventajas y debilidades del Hoshin-Kanri	60
<b>Capítulo 4</b>	<b>Implantación y funcionamiento del Hoshin-Kanri</b>	65
	Redacción de políticas	69
	Proceso de determinación de políticas y objetivos	72
	Mecanismos de seguimiento y retroalimentación	75
	Condiciones para contar con un sistema óptimo de Hoshin-Kanri	79
	Puntos claves	81
<b>Capítulo 5</b>	<b>Hacia una nueva concepción de las organizaciones</b>	87
	<i>Empowerment</i>	101
	Cultura organizacional	108
	Proceso para la formulación de una estrategia competitiva	125
	Guías y formatos para administrar el proceso	127
	Bibliografía	179