

INDICE

- INTRODUCCIÓN 1
 - 1. Introducción 1
 - 1.1. Antecedentes para la investigación de un modelo de talento humano 1
 - 1.2. Definición del problema de investigación 3
 - 1.3. Justificación 5
 - 1.3.1. Justificación teórica 5
 - 1.3.2. Justificación metodológica 5
 - 1.3.3. Justificación práctica 5
 - 1.4. Límites del problema de investigación 5
 - 1.4.1. Limite espacial 5
 - 1.4.2. Límite temporal 6
 - 1.4.3. Límite de contexto 6
 - 1.5. Formulación de objetivos 6
 - 1.5.1. Objetivo general 6
 - 1.5.2. Objetivos específicos 6
- CAPITULO II 8
- MARCO TEÓRICO 8
 - 2. Gestión de recursos humanos y su objetivo 8
 - 2.1. Objetivos de la planeación de recursos humanos 8
 - 2.1.1. Planificación estratégica en RR.HH. 9
 - 2.1.2. Ejes estratégicos y objetivos 10
 - 2.1.3. Concepto de administración de los recursos humanos 12
 - 2.2. La administración de recursos humanos como un proceso 13
 - 2.3. Reclutamiento de personal 15
 - 2.4. Selección de Personal 15
 - 2.5. Descripción de Cargos 16
 - 2.5.1. Diseño de Cargos 17
 - 2.5.2. Perfil de Cargos 17
 - 2.6. Evaluación del Desempeño 17
 - 2.7. Compensación de las Personas 18

2.8.	Remuneración.....	18
2.9.	Programa de Incentivos.....	18
2.10.	Conocimiento y continuidad del conocimiento (Upskilling y reskilling)	19
2.11.	La capacitación	20
2.12.	El Entrenamiento	21
CAPITULO III.....		22
MARCO METODOLOGICO.....		22
3.	Diseño metodológico de la investigación	22
3.1.	Enfoque	22
3.1.1.	Tipo o Diseño de Investigación	22
3.1.2.	Técnicas de investigación.....	23
3.1.3.	Unidades de estudio.....	23
3.2.	Población - Censo.....	24
3.3.	Metodología utilizada.....	24
CAPÍTULO IV.....		27
DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA DBI INTERNATIONAL SRL		27
4.	Diagnóstico	27
4.1.	Análisis estratégico	27
4.1.1.	Análisis externo	27
4.2.	Análisis del micro entorno	29
4.2.1.	Análisis de la cadena de Valor de la empresa DBI International S.R.L.	30
4.2.1.1.	Actividades de apoyo.....	30
4.2.1.2.	Dirección General	31
4.2.1.3.	Infraestructura y ambiente	31
4.2.1.4.	Desarrollo de las tecnologías	31
4.2.1.5.	Abastecimiento	31
4.2.2.	Actividades primarias	32
4.2.2.1.	Logística Interna	32
4.2.2.2.	Operaciones.....	32
4.2.2.3.	Logística externa.....	32
4.2.2.4.	Marketing y ventas.....	32
4.2.2.5.	Servicios.....	33

4.2.2.6.	Cliente	34
4.2.3.	Conclusión de la cadena de valor	34
4.2.4.	Ventaja competitiva	35
4.3.	Drivers- Alta gerencia	36
4.4.	Análisis de la gestión del talento humano	36
4.4.1.	Análisis del modelo de gestión del talento humano de la empresa	36
4.4.2.	Mapeo de los procesos de talento humano	36
4.4.3.	Resultados de la entrevista realizada al gerente administrativo	38
4.4.4.	Conclusiones de la entrevista al gerente administrativo	38
4.4.5.	Resultados de la encuesta aplicada al personal de la empresa DBI INTERNATIONAL SRL	39
4.5.	Conclusiones de la encuesta realizada al personal de la empresa	52
4.6.	FODA de la empresa DBI International S.R.L.	53
CAPITULO V		56
MODELO DE GESTION DE TALENTO HUMANO		56
5.	Propuesta	56
5.1.	Introducción	56
5.2.	Objetivo de la propuesta	56
5.2.1.	Objetivo general de la propuesta	56
5.2.2.	Alcances de la propuesta	56
5.3.	Esquema de la propuesta	57
5.4.	Subsistema de Provisión	57
5.4.1.	Planeación de talento humano	58
5.4.2.	Reclutamiento de personal	59
5.4.3.	Selección de personal	61
5.5.	Aplicación	66
5.5.1.	Descripción y Análisis de Cargos	66
5.5.2.	Manual de funciones	66
5.5.2.1.	Objetivos	66
5.5.2.1.1.	Alcance	66
5.5.2.1.2.	Formato	67
5.6.	Mantenimiento	70
5.6.1.	Compensación	71

5.7.	Desarrollo	72
5.7.1.	Inducción	72
5.7.2.	Proceso de capacitación.....	74
5.7.3.	Auditoria de recursos humanos	76
5.8.	Políticas de KPI talento humanos para la empresa	77
5.8.1.	Tasa de crecimiento en la curva de aprendizaje	78
5.8.2.	Grado de satisfacción en cursos de capacitación.....	78
5.8.3.	Cumplimiento de horas de clases de capacitación.....	79
5.8.4.	Rotación del Personal	79
5.8.5.	Tiempo promedio en alcanzar objetivos.....	79
5.8.6.	Eficacia de la publicidad en las búsquedas de personal	80
5.8.7.	Tiempo promedio de vacantes no cubiertas	80
5.9.	Costo de la implementación	80
5.10.	Beneficios de la implementación de la propuesta	81
CAPÍTULO V		83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		83
6.	Conclusiones y recomendaciones	83
6.1.	Conclusiones	83
6.2.	Recomendaciones.....	84
Bibliografía		85
Anexos		87