

CONTENIDO BREVE

PARTE 1 Panorama

- Capítulo 1** Introducción a los sistemas de información
- Capítulo 2** Sistemas de información en las organizaciones

PARTE 2 Conceptos sobre tecnologías de la información

- Capítulo 3** Hardware: entrada, procesamiento y dispositivos de salida
- Capítulo 4** Software de sistemas y software de aplicación
- Capítulo 5** Sistemas de bases de datos e inteligencia de negocios
- Capítulo 6** Telecomunicaciones y redes
- Capítulo 7** Internet, intranets y extranets

PARTE 3 Sistemas de información para los negocios

- Capítulo 8** Comercios electrónico y móvil
- Capítulo 9** Sistemas empresariales
- Capítulo 10** Sistemas de información y de soporte a las decisiones
- Capítulo 11** Sistemas de administración del conocimiento y de información especializada

PARTE 4 Desarrollo de sistemas

- Capítulo 12** Desarrollo de sistemas: investigación y análisis
- Capítulo 13** Desarrollo de sistemas: diseño, implementación, mantenimiento y revisión

PARTE 5 Sistemas de información en los negocios y en la sociedad

- Capítulo 14** El impacto personal y social de las computadoras

Glosario
Índice analítico