

CONTENIDO

<i>Prefacio a la serie</i>	IX
<i>Prólogo</i>	XI
<i>Agradecimientos</i>	XIII
<i>Introducción</i>	XV
1 ¿Cómo serán las organizaciones del mañana?	1
Introducción	2
Kaizen	5
Principios del kaizen	6
Instrumentos del kaizen	11
Habilidades de liderazgo en equipos kaizen	17
El kaizen en el Reino Unido	27
Los requerimientos para el éxito con el kaizen	29
La organización ágil	32
Resumen	42
2 ¿Cuál será el rol de los líderes del mañana?	45
Introducción	46
La ecuación del desarrollo	47
Administración del equipo	63
Resumen	70
3 ¿Quiénes serán los líderes del mañana?	75
Introducción	76
El fin del trabajo: ¿el fin de los líderes?	77
¿Quiénes serán los líderes culturales del mañana?	85
¿Qué significa todo esto para los líderes?	87
Resumen	100
4 ¿Cómo se planearán los negocios del mañana?	103
Introducción	104
El enfoque kaizen para la planeación	107
Controles estratégicos	112
Resumen	120

5	¿Cómo se pueden preparar los negocios occidentales para el liderazgo abierto?	121
	Introducción	122
	La preparación para el cambio	123
	Programas piloto	134
	Mantenimiento	136
	Resumen	145
	<i>Índice</i>	147