

---

# Índice de Materias

Prefacio .....	9
Prólogo .....	11
1. Introducción .....	13
2. La problemática de las insuficiencias de materiales .....	27
3. El problema de las existencias .....	65
4. El problema de la calidad .....	103
5. El problema del servicio al cliente .....	131
6. El problema de la productividad .....	169
7. La problemática de la gestión de tesorería .....	217
A. Esbozo elemental de MRP II multifábrica .....	235
B. MRP II: La nueva generación .....	247
C. Los elementos de un sistema MRP II .....	265
D. Estrategias de implementación de MRP II .....	271
E. Bibliografía .....	275
Abreviaturas .....	277