

# Contenido

Prefacio	ix
Reconocimientos	xi

## **PARTE 1** LOS ADMINISTRADORES Y LA INFORMACIÓN

1 El campo de los sistemas de información	3
2 Naturaleza de la información y la toma de decisiones	21
3 Estructuras para los sistemas de información	43
4 Panorama general de los sistemas de información basados en computadoras	59

## **PARTE 2** TEMAS ORGANIZACIONALES

5 Repercusiones de los sistemas de información en la organización	73
6 La dirección y los sistemas de información	93

### PARTE 3 TECNOLOGÍA DE LA COMPUTACIÓN

7	Fundamentos de los equipos de computación	121
8	<i>Software</i> de computadoras	171
9	Archivos, estructuras de datos y bases de datos en la computadora	221
10	Tendencias futuras	263
11	Opciones de sistemas y adquisiciones	289

### PARTE 4 ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS

12	Introducción y panorama general	313
13	Inicio por medio de especificaciones	351
14	Programación mediante instalación	387
15	Administración del proyecto	405
16	Éxito en marcha exitosa	415

### PARTE 5 EJEMPLOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

17	Sistemas generales de información	433
18	Sistemas de apoyo para la toma de decisiones	473

### PARTE 6 TEMAS DE ESPECIAL INTERÉS PARA LA GERENCIA

19	Sistemas de información para la gerencia	495
20	Implicaciones sociales	515

Glosario	531
Índice	540